



豪景花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Hongkong Garden

Tel. : (852) 2491 9522 Fax : (852) 2491 6592 Email : info@hongkonggarden.org

Web Site : www.hongkonggarden.org

本會檔案 : 2016-0623-7S01

第七屆管理委員會投訴、監察及保安交通事務第一次會議紀錄

會議日期 : 2016年6月23日(星期四)
時間 : 晚上8時正
地點 : 法團辦事處

出席委員	: 召集人 楊美娟女士 副召集人 黃楊慕蓮女士 委員: 劉啟文、梁志輝、楊冠益、陳少英、蘇少燕、吳華娟、羅碧云
出席管理公司代表	: 區大明先生 (屋邨經理)、陳真真 (屋邨主任)
保安公司代表	: 陳計安 (行動經理)、潘銳華 (訓練經理)、蔡基明 (日間保安主管)、楊楚仁 (夜更保安主管)
列席住戶	: 馬先生 (8座)

討論事項

一)	跟進上次會議事宜
	管理處報告早前各車場天台、13座保安室及法團辦公室外、25至28座後巷加裝 CCTV 共 24 支，建議於僻靜地方增添有夜視功能的鏡頭，如有提升 DVR 記憶容量需要將交由工程小組報價跟進。委員會要求轉交工程小組討論。
二)	保安公司匯報
	陳計安 (行動經理)、潘銳華 (培訓經理)、蔡基明 (日間保安主管)、楊楚仁 (夜更保安主管) 自我介紹。
三)	跟進保安質素
1.1	保安每月培訓
	問題: 部分保安對崗位的認識不足影響質素，有大堂保安員待客態度不一。 改善方案: 要求保安交日夜更培訓紀錄。
1.2	保安服務改善
	問題: 大堂替假保安服務水準不穩定並且害怕向主管求助; 夜更經常被投訴睡覺; 保安習慣不用對講機而用電話聯絡。 改善方案: 要求保安公司提供足夠固定替假保安員以保持服務水準，同時將收到 3 次警告的保安須調離本苑; 提醒保安員多使用對講機作聯絡工具。
1.3	保安儀容
	問題: 有人指出部分保安精神不振、儀容不整潔。 改善方案: 要求各級主管加強督導。
1.4	保安遲到早退問題
	問題: 保安人員要配合保安公司巴士而提早打卡離場，未能配合實際情況。 改善方案: (1) 由保安公司致函法團申請括免巴士入閘後收費; 保安要先交更再打卡避免遲到。(2) 更改保安接更時間配合。

(四)	檢討第 12 座對面維修地下水管改路事宜	
	4.1	改道規劃
		問題:改道前管委會、邨巴公司及管理公司未有充足協調,出現混亂。感謝委員劉先生及客戶服務部陳主任期間的路標改善安排。 改善方案:客戶服務部以後必須提早聯同邨巴公司與管委會商討改道安排。有關車路路牌已報價完畢將交常會通過。
	4.2	12 座工地工人
		問題: 12 座工地工人不作到場離場登記。 改善方案: 建議保安室扣留工人平安卡待工人離場時取回。
(五)	匯報及跟進與立法會交通事務委員會主席田北辰議員會面事宜	
		有關巴士路線問卷調查結果: 1. 最多住戶希望巴士公司於早上 9:30 至 10:00 試行 A31P 路線: 由荃灣開出經請龍頭村(天后廟)到機場。 2. 最多住戶希望巴士公司於晚上 7:00 至 7:30 試行 264B 路線: 由荃灣西開出經請龍頭村(天后廟)到浪翠總站。 3. 最多住戶希望巴士公司於早上 7:30 至 8:00 試行 52X 路線: 由荃灣西開出經豪景花園站到屯門公路轉乘站。 管委會會將結果交予田議員於區議會發表。
(六)	商討村外加裝交通燈 (未有討論)	
(七)	其他事項	
		問題:有人指泥頭車進入苑棄置垃圾。 改善方案:由保安部多加留意及核實。 問題:部分室內裝修單位未有鋪走廊。 改善方案:由保安部提醒裝修師傅要鋪好走廊地才可以開始工程。 問題:地政署要求還原保安室為垃圾房。 改善方案:由管理公司研究申請改地段用途。 問題:302 小巴車站早上曬。 改善方案:研究 7, 8 月將上車位改前,並增設有蓋帳篷。

會議於 10:10 結束

記 錄: 陳真真

豪景花園業主立案法團
第七屆管理委員會

召集人楊美娟女士
2016 年 7 月 12 日