

豪景花園管理有限公司

T.L. 60 MANAGEMENT LIMITED

(牌照號碼: C-642565)

新界青山公路100號青龍頭豪景花園商場1樓22號舖

Shop 22, 1/F, Commercial Complex, Hong Kong Garden, No.100 Castle Peak Road, Tsing Lung Tau, N.T.

Tel: 2491 7234 Fax: 2496 1998

檔案編號: HKG/2025/N/0812

致: 豪景花園各業戶

有關: NR319 邨巴巴士服務八達通機交易異常之回覆

本部早前曾向邨巴巴士公司「華國旅運」反映有關八達通機出現車資交易異常的情況。現已收到邨巴公司之正式回覆, 請參閱隨附件。

如就相關事件有進一步查詢亦可致電以下熱線:

- 華國旅運: 2321 2784 或 2328 3360
- 八達通顧客服務熱線: 2266 2222

敬希垂注!



豪景花園客戶服務部 謹啟
2025年9月22日

P.P.

新界居民巴士路線 NR319

就八達通終端機系統時鐘出現技術問題致歉

尊敬的顧客, 月來數部車輛相繼發生日期、時間顯示錯誤, 是因八達通終端機的系統時鐘或網絡同步出現技術問題, 可能因終端機設定、更新、斷電或同步未能即時完成所致, 此類情況屬個別技術故障, 並無涉及任何第三方非法操作。雖然事件中各相關八達通終端機已於2025年9月15日(星期一)前悉數回復正常運作。就事件令 貴客產生疑惑及造成困擾 本公司致以萬二分歉意。

閣下於 本公司車上使用八達通付款時, 所屬交易紀錄及扣款完全由八達通公司獨立管理, 本公司並無權更改系統數據。近日系統日期顯示錯誤, 屬設備時鐘同步或程式異常問題, 這純屬技術性故障, 不影響實際扣款的準確與安全, 相關款項全由八達通公司掌握。本公司一向遵循法規及標準, 恕難也絕無能力勾結第三方盜竊任何金錢。

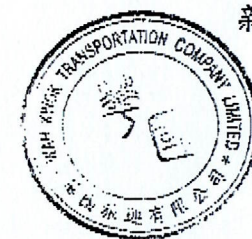
本公司作為民營企業, 所有收費、結算及對賬流程遵循八達通公司標準作業流程, 不涉任何可操控用戶資金或紀錄的權限, 絕無可能與八達通公司勾結盜用。

八達通付款及其交易記錄管理, 完全由八達通公司獨立運作及管理, 民營公司僅作為收款平台, 並無法直接介入系統核心數據, 更無權操控交易記錄內容或金錢流向。

如此即可有效解釋事故成因, 並重申民營公司與八達通公司技術及財務的「分權」狀態, 有助平息用戶疑慮。

如閣下仍有疑問, 可直接查閱八達通官方帳戶紀錄或聯絡八達通熱線 2266 2222 由官方核查及保障權益, 感謝指正及包容。

此致
豪景花園各業主居民



新界居民服務巴士線 NR319

華國旅運有限公司

謹啟

2025年9月18日