

2020年3月23日

重要通知 (更新)

為減低新型冠狀病毒的傳播風險，同時維持安全可靠的石油氣供應及服務，我們現即時實施特別工作安排，而有關實際安排會按情況適時再作檢討。不便之處，敬希原諒。

以下服務將維持正常運作：

- 24小時緊急熱線2322 2000
- 蜆殼石油氣客戶服務熱線2435 8388
- 蜆殼石油氣瓶裝分銷點
- 緊急維修服務

以下服務將維持有限度或暫停服務：

- 上門抄錶服務暫時停止至另行通知
- 預定安全檢查安排將會延期
- 蜆殼石油氣中央客戶服務門市營業時間改為
 - 星期一至五: 上午9時至下午1時
 - 星期六及日: 休息

再者，為保障員工及客戶安全及健康，我們已實行一系列預防措施包括要求前線員工必須佩戴口罩方可外出工作、為前線員工每天量度體溫及於各門市定期消毒及清潔等。

於特別工作安排期間，客戶仍可透過myDSG流動程式、公司網站（www.dsg-energy.com）及客戶服務熱線 2435 8388 處理有關賬戶事宜。

此外，蜆殼石油氣分銷商會繼續正常營業，有關訂購瓶裝石油氣的查詢可直接與相關的分銷商聯絡 (<https://www.dsg-energy.com/contacts/>)。

