



# 豪景花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Hongkong Garden

Tel. : (852) 2491 9522 Fax : (852) 2491 6592 Email : info@hongkonggarden.org

Web Site : [www.hongkonggarden.org](http://www.hongkonggarden.org)

‘檔案編號：2017-1127-8S01

## 第 8 屆管理委員會投訴、保安及交通事務小組第 1 次會議紀錄

會議日期：2017 年 11 月 27 日(星期一)

時間：下午 4 時 30 分

地點：法團辦事處

出席委員	楊美娟(召集人)、劉啟文(副召集人)、陳少英、蘇少燕、涂文傑
管理公司	區大明(屋村經理)、陳浩銘(助理屋村經理)、 梁苑霞(高級屋村主任)、劉健明(屋村主任)、
保安公司	陳計安(保安經理)、葉劉坤(駐苑保安主管)

### 討論事項

1.	<b>確認新一屆小組成員之組成</b>
	第 8 屆管委會投訴、保安及交通事務小組小組成員共 7 位，組成如下：楊美娟(召集人)、劉啟文(副召集人)、楊冠益、陳少英、蘇少燕、梁志輝、涂文傑。
2.	<b>討論 302 專線小巴服務質素問題</b>
a.	有關 302 專線小巴投訴不絕，其中脫班情況一直未有改善，假日情況尤為嚴重，小巴公司解釋為招聘困難，司機人數不足，現時服務該路線共有 17 輛車，但只有 15 名司機，假日當值司機人數更只得 8 至 9 人，是導致脫班的主要原因。
b.	另有投訴指小巴車廂內衛生問題欠佳，小巴公司指因司機不足，故日常須安排更緊密班次以盡力維持正常服務，因此有時無暇兼顧清潔車廂工作。對於上述兩個問題，小巴公司表示會盡力改善，另亦會加緊招聘司機。
3.	<b>跟進 A31P 全日服務青龍頭事宜</b>
a.	A31P 機場巴士現時仍然維持每早晚每日一班車往返青龍頭，有關增加班次以致成為全日恒常路線一事暫時未有進展，惟法團仍會繼續向巴士公司、運輸處及區議會爭取。
b.	九巴新增 234D 往來青龍頭及觀塘站的特別路線將於 12 月 4 日起投入服務，每日上下班繁忙時段對開一班(星期日及公眾假期暫停)。管理處將張貼通告通知居民。



# 豪景花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Hongkong Garden

Tel. : (852) 2491 9522 Fax : (852) 2491 6592 Email : info@hongkonggarden.org

Web Site : [www.hongkonggarden.org](http://www.hongkonggarden.org)

4.	<b>查詢保安公司定期培訓員工詳情</b>
a.	有關保安公司定期培訓員工情況，保安經理指一直有進行，並由其親自主理製訂培訓內容，主要為教導及提升保安員於日常工作遇上突發事故的應變能力，同時亦有教授指揮交通的技巧。另稍後的培訓將以小組形式進行，讓保安員可暢所欲言，講出工作上所遇的問題和分享經驗。
b.	委員要求日後每次保安培訓進行前，須發出通告，讓居民知悉。

5.	<b>檢討現時各座座頭保安員執勤之情況</b>
a.	鑒於有業戶投訴大廈座頭保安崗位不時出現「真空」情況，保安經理已下令所有保安員嚴格執行如有需要離開崗位時，必先通知控制室，等派來頂位的保安員到位後始能離開。
b.	保安主管匯報，有關較早前第 19 座發生連串懷疑爆竊案件，保安部就此事 3 次聯絡警察防止罪案科，而現時警方已定期派員來訪巡查，保安部亦每日增加 3 次特巡。
c.	有低層業戶投訴晚間保安員於路面執勤時，其隨身之無線對講機於深夜時發出的聲響非常刺耳，通話時聲量太大，對低層業戶造成滋擾。委員要求保安公司強制保安員值勤時佩戴耳機，另隊員通話時盡量細聲。保安經理表示會訓示下屬嚴格執行。
d.	汲取去年經驗，今年聖誕新年的冬防期將不設流動更亭，委員要求冬防期加強晚間巡邏。保安經理解釋因續新保安約時減省了夜更隊員人數，加上招聘困難，但答應會盡力安排。
e.	由於保安巡邏車經常需要出村工作，為應付路面執勤需要，保安公司稍後將為巡邏車將會加裝汽車監攝錄機。
f.	有關保安獎勵計劃，保安經理提出早前接到第 11 座多名業戶聯署簽名信，讚揚駐大廈保安員於阻止一場火警發生的事件中表現出色及盡責。保安公司將發放特別獎金\$300 予該保安員，以作表揚。希望此事可起示範作用，鼓勵其他保安員自我提升。
g.	夜更車長將於 12 月 10 日離職，日更方面已聘請一名可兼任車長之保安員，將於 12 月 2 日到職，待其熟習環境後，可接替日更車長職務，原日更車長則會安排其他工作。



# 豪景花園業主立案法團

The Incorporated Owners of Hongkong Garden

Tel. : (852) 2491 9522 Fax : (852) 2491 6592 Email : info@hongkonggarden.org

Web Site : [www.hongkonggarden.org](http://www.hongkonggarden.org)

6.	其他事項
a.	有居民投訴村巴車廂經常有異味，將去信村巴公司反映，要求其注意衛生問題，定期清潔車廂。
b.	有居民反映荃灣站村巴經常有因受到警察驅趕，以至未到指定時間就提早開出的情況，令其失預算。委員認為該處乃合法巴士上落客位置，按理警察不應驅趕，估計可能是因為繁忙時間如多條村巴線同時埋站，站頭或出現擠塞，司機為免混亂，故上客後稍早開車。法團會去信村巴公作進一步了解。
c.	是次會議共審理 4 宗鎖車退款申請：一宗查明屬誤鎖故批准退款；其餘 3 宗皆因理據不足而遭否決，將個別以書面通知申請人有關結果。

會議結束：6:10pm

記錄：劉健明

豪景花園業主立案法團



小組召集人 楊美娟

4 JAN 2018